

# Konflikte **kosten** ...



## **Wirtschaftsmediation setzt sich durch!**

### **Typische Vorteile sind:**

- eine zukunftsorientierte Lösung, bei der alle Seiten gewinnen
- angemessene Berücksichtigung der individuellen Standpunkte, Interessen und Ziele
- aktiver Schutz des Unternehmens vor Imageverlusten
- Schonung von Ressourcen
- Reduzierung von Konfliktkosten
- Planungssicherheit
- Kontrolle über die Verhandlungen und deren Ergebnis
- hohe Einsparung an Zeitaufwand
- Fortführung der geschäftlichen und/oder persönlichen Beziehungen
- Eröffnung kreativer Optionen
- Erzielung wirtschaftlich sinnvoller Ergebnisse
- Wahrung der Vertraulichkeit auf beiden Seiten

## **Ihr Unternehmen profitiert durch den Einsatz von Mediation:**

- **Mediation spart Zeit**
  - > ungelöste und schwelende Konflikte blockieren die Leistungskapazität
  - > Zeiträuber Konflikt beansprucht wesentliche Ressourcen
- **Mediation spart Energie**
  - > widersprüchliche Signale können erkannt Klarheit geschaffen werden
  - > Konflikte (unbewusst) als Energievampire werden im Prozess erkennbar und bearbeitbar
- **Mediation spart Kosten**
  - > Konfliktkosten können deutlich reduziert werden (Konfliktkostenstudie KPMG, Controller-Magazin)
- **Mediation eröffnet neue Sichtweisen auf Konflikte**
  - > Belastungen aus der Arbeitsaufgabe werden transparent
  - > Unstimmigkeiten bzw. Missverständnisse aus der Arbeitsrolle werden sichtbar
  - > Optimierungsmöglichkeiten in der materiellen Umgebung (Arbeitsmittel) zeigen sich
  - > Belastungen aus der soziale Umgebung (Beziehungen) werden veränderbar

### **Ergebnisse sollen Eingang in die Unternehmensstrategie finden!**

- **Mediation führt zu verbindlichen Vereinbarungen**
  - > alle Vereinbarungen werden schriftlich festgehalten; Lösungs- und Maßnahmenkataloge werden erarbeitet; man bekommt Werkzeuge zur Umsetzung
- **Mediation erhöht die MitarbeiterInnen-Loyalität**
  - > ich stehe zu meinem Unternehmen
- **Mediation reduziert die MitarbeiterInnen-Fluktuation**
  - > auch in schwierigen Zeiten gehöre ich dazu
- **Mediation reduziert Krankenstände**
  - > weniger psychische Belastungen -> weniger Burnouts

## **Ihre MitarbeiterInnen profitieren durch den Einsatz von Mediation:**

- **Mediation wandelt Konflikte in positive Entscheidungsoptionen**  
-> schon wieder etwas für meine Aufgabe gelernt
- **Mediation setzt Entwicklungspotentiale der Medianden frei**  
-> dieser Konflikt eröffnet mir persönlich Chancen
- **Mediation reduziert die Angst vor Konflikten, vor Fehlern und Kritik**  
-> Medianden fragen in der Zukunft häufiger um Hilfe bei ihren Kollegen oder Vorgesetzten  
-> Medianden bieten bereitwilliger Hilfe in Konfliktfällen an
- **Mediation unterstützt die strukturierte Formulierung des eigenen Standpunkts**  
-> Medianden finden bei zukünftigen Konflikten eigenständig Lösungen  
-> Medianden lernen, nicht vorschnell über andere zu urteilen  
-> Probleme werden gelassener angegangen – Entdramatisierung!

### **Von der Schuldzuweisung zur Perspektivenübernahme!**

- **Mediation verbessert die Kommunikation**  
-> „durch Reden kommen die Leute zusammen“  
-> schafft und zeigt Verständnis für die Situation anderer (Empathie)
- **Mediation reduziert die psychische Belastung und vermindert die Wahrscheinlichkeit von Burnout.**  
-> Mediation ist eine Maßnahme der allgemeinen Gesundheitsvorsorge
- **Mediation eröffnet die Konfliktlösung durch Wertschätzung**  
-> stärkt die Kooperation und das Vertrauen  
-> ist ein deutlich wahrnehmbares Zeichen von Wertschätzung

## Warum externe MediatorInnen bzw. Mediatorenteams:

- MediatorInnen erweitern den Horizont durch sachliche und unvoreingenommene Wahrnehmung des Konflikts
- Konträre Interessenslagen benötigen einen allparteilichen (neutralen) Vermittler  
(zB. Betriebsrat vs. Eigentümer, Arbeitgeber vs. Arbeitnehmer, Management vs. Facharbeiter, MitarbeiterInnenkonflikte, Generationenkonflikte)
- Macht- bzw. Ohnmachtsverhältnisse können durch MediatorInnen ausgeglichen bzw. ans Tageslicht befördert und einer Bearbeitung unterzogen werden. – Pufferfunktion

## Warum MediatorInnen des Zentrum Wirtschaftsmediation?

Die MediatorInnen des Zentrum Wirtschaftsmediation sind **multi**. So kann immer das **fallbezogen beste MediatorInnen-Team** bereitgestellt werden.

multidisziplinär    unterschiedliche berufliche/fachliche Hintergründe:  
Psychologie, Soziologie, Philosophie, Ökonomie,  
Rechtswissenschaft, Technik

multiage            Altersspanne 28 – 60 Jahre

multigender        Frauen und Männer

multilingual        Deutsch und Englisch